

## **O WHATSAPP E SUA FUNÇÃO DIDÁTICA**

**Luiz Gustavo Pereira Santos, Eline Mendes Costa Muniz, Maria Inês Alves De Souza e Leila Maria Costa Silva**

No ano de 2020, devido à impossibilidade instaurada pela pandemia de COVID-19 sobre a continuação das aulas presenciais, as escolas brasileiras tiveram que adotar o modelo remoto de ensino como alternativa para amenizar os impactos na educação. Acerca desse novo formato, muitas ferramentas tecnológicas ganharam ainda mais espaço na vida de professores e alunos, uma vez que elas se tornaram o meio de comunicação mais eficaz e seguro para o desenvolvimento das atividades escolares à distância. Aliadas a essas ferramentas, destacam-se como importantes recursos de interação as mídias sociais, a exemplo do famoso WhatsApp, que exerce um papel de extrema viabilidade quanto à troca de mensagens e informações pelos usuários. Nesse sentido, este relato abordará sobre a utilização desse aplicativo como recurso didático nas aulas das turmas do sétimo ano do ensino fundamental, da Escola Municipal Jair de Oliveira, situada no município de Montes Claros - MG. Sabe-se que o uso de recursos tecnológicos se tornou uma grande necessidade aos profissionais da área da educação, de forma que até os mais resistentes têm buscado a melhor forma de adaptar-se. Com isso, foi possível observar que a tecnologia, quando aplicada como ferramenta educacional, apresenta novas possibilidades de aprendizagem, incentiva a criação e aproxima a escola à realidade de boa parte dos estudantes. A tecnologia educacional não é uma ciência, mas uma disciplina orientada à prática controlável e ao método científico, tendo como referência o uso de recursos tecnológicos, com maior enfoque nas tecnologias digitais (TAJRA, 2000). Assim, o acesso às ferramentas eletrônicas possibilita o uso de mídias sociais que no contexto pandêmico fizeram-se extremamente necessárias para manter o processo educacional em ação. Um bom exemplo disso é o WhatsApp, um aplicativo de mensagens instantâneas que permite aos usuários diversas formas de interação, como o envio e recebimento de conteúdos e informações, inclusive aqueles de teor educativo. Além de o aplicativo estar gratuitamente disponível para acesso em várias ferramentas digitais, ele também proporciona interatividade privada e coletiva entre as pessoas que o utilizam. Para que os professores e alunos das turmas observadas tivessem acesso comum aos assuntos das aulas, foi criado um único grupo de bate-papo para todas as classes do sétimo ano, de modo que cada professor organizasse e desenvolvesse suas disciplinas e matérias nos dias e horários estabelecidos pela escola. Com isso, áudios, textos, vídeos e diversos outros conteúdos eram compartilhados entre os participantes. Ainda pelo aplicativo, puderam ser realizados envios e recebimentos de atividades bem como suas correções. Desse modo, os alunos, professores, pais e responsáveis tinham acesso aos conteúdos a qualquer hora do dia, além do horário de aula, visto que as mensagens compartilhadas ficavam salvas, facilitando, assim, o desenvolvimento dos estudos escolares. De acordo com Honorato e Reis (2014, p. 3) “para os alunos as vantagens do aplicativo WhatsApp são de passar informações sobre as matérias, tirar dúvidas sobre conteúdos, tarefas ou trabalhos”. Especialmente em tempos de pandemia, em que o isolamento social se faz

obrigatório, mídias sociais são excelentes alternativas para que a distância seja encurtada. Mais que isso, aplicativos como o WhatsApp, quando bem utilizados, podem contribuir significativamente para os estudos em todas as etapas escolares. No caso das turmas analisadas, a proposta de ensino pelo aplicativo em questão se tornou o recurso mais eficiente, posto que, além do que foi possível observar, a Professora de Português Leila Maria afirma que dentre todas as plataformas digitais disponíveis, a que apresenta melhor resultado de ensino-aprendizagem é o WhatsApp, o que permite considerar e valorizar o uso dessa ferramenta em favor de uma educação cada vez mais conectada e interativa.

**Palavras-chave:** WhatsApp, ferramentas, digitais.

**Referências Bibliográficas:**

HONORATO, W. A. M.; Reis, R. S. F. (2014) "WhatsApp – uma nova ferramenta para o ensino." In: Anais do IV Simpósio de Desenvolvimento, Tecnologias e Sociedade.

TAJRA, Sanmya Feitosa. Informática na educação: novas ferramentas para o professor da atualidade. 2. ed. São Paulo: Érica, 2000.