

Capítulo 55 - DOI:10.55232/10830012.55

A IMPORTÂNCIA DAS 4C`S (PENSAMENTO CRÍTICO, CRIATIVIDADE, COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÃO) NA EDUCAÇÃO EM CENÁRIO DE IA (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL) NO SETOR PÚBLICO

Carla Maria de Bastos Borrões

Pretendemos abordar, de forma reflexiva, ainda que resumidamente, a importância das 4C`s (pensamento crítico, criatividade, colaboração e comunicação) na educação e de que forma estas contribuem para o cenário de IA (Inteligência Artificial) no setor público. A metodologia utilizada é a resultante da teorização acerca das 4C`s e da IA. Com efeito, a utilização das tecnologias nos processos de digitalização e automatização, como a Internet, a robótica e a Inteligência Artificial implicam mudança e transformação na organização do trabalho e potencia alteração e inovação nas condições de trabalho e nas relações de emprego público. Existem comprovadas experimentações e relatos que evidenciam que as tecnologias digitais contribuem, de forma positiva, para o ambiente de trabalho permitindo o aumento de segurança e saúde nas condições de trabalho e a melhoria na eficiência dos processos de trabalho. O objetivo é evidenciar que apesar de ser certo é que, em contexto de pandemia COVID-19, as tecnologias digitais ajudaram a reduzir os riscos para a saúde e a aumentar a segurança no local de trabalho, acresce às vantagens, preocupações com destaque para a permissibilidade à intrusão de controlo e monitorização na gestão pública, daí a importância das 4C`s (pensamento crítico, criatividade, colaboração e comunicação) na educação em cenário IA (Inteligência Artificial) dado que a crítica reflexiva do pensar promove a argumentação e a extração de conclusões enquanto ferramentas de resolução de problemas, a criatividade revela-se fundamental também para tal intento, com destaque na conceção da inovação, a colaboração fomenta o trabalho em equipa na comunidade educativa permitindo o destaque dos melhores talentos, e por fim, a comunicação eficaz é o instrumento facilitador da transmissão do conhecimento, de forma dinâmica e atual, mediante o uso da correta linguagem.

Palavras-chave: Colaboração, Comunicação, Criatividade, Crítico, Inteligência Artificial.

Referências Bibliográficas:

BORRÕES, C.M.B. Repensar o Regime Fiscal das Sociedades de Advogados. Como Unir a Transformação Digital com a Sustentabilidade das Finanças Públicas? EBOOK. Lisboa: Editora da Associação Académica da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (AAF DL Editora), 2022.

BORRÕES, C.M.B. O gestor do projeto do século XXI: Os descobrimentos portugueses como metodologias ágeis? In: De Souza Junior. et al. Direitos Humanos numa Perspetiva Atual, v. 1, Brasil: CAED-Jus/CAEduca & Editora Pembroke Collins, 2021, pp. 395-398.