

CERTIFICADO

Certificamos que o Artigo intitulado “**O TRABALHO DO TELEATENDIMENTO NAS EMPRESAS DE CALLCENTER EM TEMPOS DE COVID-19**”, de autoria de **Pedro Albergaria Paulino de Almeida e Leonardo Moura Lima Calmon de Siqueira**, foi publicado como **Capítulo 11** no Livro “Pesquisas e Inovações em Ciências Humanas e Sociais: Produções Científicas Multidisciplinares no Século XXI, Volume 2”, ISBN 978-65-85047-09-8, organizado e editado pelo Instituto Scientia. (DOI: **10.55232/10830012.11**)



Daniel L. S. Braga

Diretor Científico do Instituto Scientia



Pedro M. Gonçalves

Diretor Financeiro do Instituto Scientia