

## **“GESTÃO DE RISCO EM HOSPITAL NO ENFRENTAMENTO À PANDEMIA COVID-19: ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO”**

**Joãoneite Araújo Cardoso e Ivana Maria Saes Busato**

Risco é o fato de que algum evento adverso ou favorável tenha uma probabilidade de acontecer ou não. Nesse conceito, todo evento de risco, necessita de um planejamento para calcular tanto a probabilidade de o risco acontecer como dar a capacidade de evitá-lo. No final de 2019 e início de 2020, em Whuan na China foram constatados os primeiros casos de contaminação pelo vírus Sars Cov-2 que gera a doença COVID-19. Em 30 de janeiro de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) anunciou que o surto de COVID-19 era uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional e, em 11 de março, a OMS descreveu a situação da COVID-19 como uma pandemia. A OPAS (Organização Pan-americana de Saúde) em 13/04/2020 elaborou um guia de orientações provisórias fornecendo um direcionamento de cuidados para os profissionais de saúde expostos ao novo corona vírus em instituições de saúde, identificando os riscos e preconizando ações para conduta adequada para com esses profissionais em momento de exposição bem como de infecção pelo vírus. A OPAS elaborou uma check list para apoiar a gestão de recursos humanos em saúde (RHS) retirada das orientações do documento Framework for the response of integrated health services delivery networks to COVID-19 (Marco para a resposta de redes integradas de prestação de serviços de saúde à COVID-19). O objetivo desse trabalho é identificar a estratégia de comunicação da gestão de risco do Hospital de Clinicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU) frente à COVID-19. Em Minas Gerais, o primeiro caso confirmado de COVID-19 no estado foi relatado no dia 08/03/2020, no município de Divinópolis. O primeiro caso no município de Uberlândia foi confirmado no dia 17/03/2020. O HC-UFU registrou o primeiro caso suspeito da doença na data de 27/02/2020, conforme Boletim Especial. Contudo, a administração do hospital divulgou o primeiro caso confirmado no dia 08/04 e o primeiro óbito em 10/04 de 2020. A estratégia de comunicação que o HC-UFU adotou prioriza a clareza nas informações, bem como detectar falhas e ruídos de comunicação, para que tal possa transferir confiança e clareza ao público de interesse, porque em um momento como o de uma pandemia, a comunicação é essencial para o acompanhamento e respostas de tudo que se relaciona a esta. Com a aquisição de vacinas para a imunização da COVID-19 para os grupos prioritários, onde profissionais da saúde pertencem a esses grupos, no portal da Prefeitura Municipal de Uberlândia consta uma lista dos profissionais de saúde do HC-UFU como sendo da linha de frente para imunização prioritária para a COVID-19, profissionais esses que já receberam a primeira dose e alguns já receberam a segunda dose. Essa medida tem sido usada também no HC-UFU como estratégia de gestão de riscos referentes à prevenção de infecção pela COVID-19 de seus profissionais da linha de frente. O HC-UFU, desde o início, providenciou medidas preventivas em todos os ambientes e com a equipe de gestão de infraestrutura tomou medidas estratégicas desde cedo para que a realidade da falta de equipamentos de proteção assolasse menos pessoas possíveis. Principalmente o setor de compras e licitações trabalhou firmemente

na captação de recursos para compra dos materiais necessários para o enfrentamento da pandemia. Houve treinamento específico de todas as equipes. No entanto, pelo ritmo da vacinação e pela incidência de manifestações de variantes do vírus, o Plano de Contingência em sua última atualização, continua preconizando os mesmos protocolos do início da pandemia, mesmo com profissionais imunizados, seguindo as orientações da OMS e OPAS. Conclui-se que o HC-UFU vem realizando uma boa gestão de risco com comunicação efetiva com os trabalhadores, pacientes e com a sociedade em geral.

**Palavras-chave:** COVID-19, gestão de risco, comunicação organizacional

**Referências Bibliográficas:**

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DE SAÚDE – OPAS. Checklist para a gestão dos recursos humanos em saúde em resposta à COVID-19, 2020. Disponível em: [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52158/OPASBRAHSSSHRCOVID19200011\\_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52158/OPASBRAHSSSHRCOVID19200011_por.pdf?sequence=1&isAllowed=y) Acesso em 27 jul 2020.

MINAS GERAIS, Secretaria Estadual de Saúde. Boletim Epidemiológico Coronavírus. Disponível em: <https://coronavirus.saude.mg.gov.br/boletim> Acesso em 27 de jul de 2021.

HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA - HC-UFU. Plano de Contingência novo coronavirus 2019 nCov, versão 21, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufu/saude/covid-19-hc-ufu/plano-de-contingencia/plano-de-contingencia-hc-ufu-covid-19-versao-21/view> Acesso em 27 de jul 2021.