

# CERTIFICADO

Certificamos que o Artigo intitulado “**A IMPORTÂNCIA DO MAPA DE EMPATIA NO PROCESSO DE IDEIAÇÃO EM PRODUTO DE INOVAÇÃO SOCIAL**” de autoria de **Aline Cristina Antoneli, Elpídio Ribeiro Neves, Gertrudes Aparecida Dandolini**, foi publicado como **Capítulo 116** no Livro “Pesquisas e Inovações em Ciências Humanas e Sociais: Produções Científicas Multidisciplinares no Século XXI, Volume 3”, ISBN 978-65-85047-19-7, organizado e editado pelo Instituto Scientia. (DOI: **10.55232/1084002116**)



Daniel L. S. Braga

Diretor Científico do Instituto Scientia



Pedro M. Gonçalves

Diretor Financeiro do Instituto Scientia