

RELATO DE EXPERIÊNCIA: PRODUÇÃO EDUCACIONAL EM SAÚDE MENTAL - MANUAL EM URGÊNCIA PSQUIÁTRICA PARA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Gabriel Oliveira da Conceição, Magno Ferreira da Silva, Juan Alexandre Gomes de Paula

INTRODUÇÃO: O atendimento aos portadores de transtornos mentais graves ou persistentes, ao longo do tempo e em diferentes países, reuniu diferentes concepções e formas de tratamento da doença mental. No Brasil, até os anos 80 do século XX, os doentes eram isolados da comunidade, reclusos e ocupavam leitos manicomial em prolongadas internações. Com a reforma psiquiátrica, essa realidade teve a lógica invertida para atenção ambulatorial inclusiva e redução de leitos hospitalares em psiquiatria. Diante desse novo cenário atenção, são frequentes as notícias de casos entre usuários do Sistema Único de Saúde, da insuficiência de portas de urgência emergência, para atender transtornos em psiquiatria (decorrentes do uso de substâncias psicoativas ou não), pelos aparatos de saúde municipais, quer seja em centro de atenção psicossocial (CAPS), em unidades de pronto-atendimento 24h (UPA 24h) ou em prontos-socorros de hospitais. As justificativas apresentadas pelos gestores residem na impossibilidade de prestar serviços de saúde mental por falta de condições técnicas, estruturais e de pessoal treinado para este tipo de responsabilidade. Além disso observa-se no cotidiano a dificuldade das equipes multiprofissional de CAPS de realizar o manejo dos diversos cenários de crise mental. **OBJETIVOS:** Descrever a experiência dos autores na produção de um manual para urgência psiquiátrica para uso pela equipe multiprofissional em saúde psiquiátrica a fim de apresentar, esclarecer e orientar sobre os principais parâmetros que identificam uma situação de crise mental. **RELATO DA EXPERIÊNCIA:** A produção do manual abordou temas como os fatores associados a grave sintomatologia psiquiátrica aguda; grave ruptura de relações familiares e/ou sociais; recusa das intervenções, mas aceitação do contato com a equipe; recusa de qualquer forma de contato; e situações emergenciais no contexto familiar e/ou social ou, ainda, impossibilidades pessoais de enfrentá-las. Foi produzido a partir dos relatos de dificuldades enfrentadas pela equipe multiprofissional a fim otimizar o protagonismo destes profissionais no seu cotidiano prático. Além disso, outro fator motivador para a pesquisa, foi o atual cenário de superlotação no atendimento especializado de urgência/emergência em saúde. **REFLEXÕES SOBRE A EXPERIÊNCIA:** A produção do manual foi relevante diante da dificuldade da equipe multiprofissional dos CAPS em identificar fatores importantes para o tratamento dos pacientes. Após a aplicação de questionários, e a partir destes, o manual de urgência psiquiátrica foi elaborado, com o objetivo de trazer orientações sobre urgência e emergência em transtornos mentais para equipes multiprofissionais no contexto do CAPS, buscando esclarecer e orientar a equipe multiprofissional e contribuindo com conhecimento acerca da atenção à crise mental. **CONCLUSÕES OU RECOMENDAÇÕES:** O manual foi importante pois pôde capacitar a equipe multiprofissional que atua no cuidado aos pacientes

com transtornos mentais. Contribuiu ainda, para que os pacientes recebessem um cuidado baseado em conhecimentos técnico-científicos e integral.

Palavras-chave: Saúde Mental, Educação em saúde, Aprendizado

Referências Bibliográficas:

de Oliveira Alves, Carlos Frederico, et al. "Uma breve história da reforma psiquiátrica." *Neurobiologia* 72 (2009): 1.

Tenório, Fernando. "A reforma psiquiátrica brasileira, da década de 1980 aos dias atuais: história e conceitos." *História, ciências, saúde-Manguinhos* 9 (2002): 25-59.

Brito, Andiara Araújo Cunegundes de, Diego Bonfada, and Jacileide Guimarães. "Onde a reforma ainda não chegou: ecos da assistência às urgências psiquiátricas." *Physis: Revista de Saúde Coletiva* 25 (2015): 1293-1312.

Jardim, Katita, and Magda Dimenstein. "Risco e crise: pensando os pilares da urgência psiquiátrica." *Psicologia em revista* 13.1 (2007): 169-189.